

1. IDENTIFIKACE SPOLEČNOSTI

Název: Aqua Angels EUROPE, s.r.o.
Zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C vložka 150627
Sídlo: Na Příkopě 17, 110 00 Praha 1
Provozovna: Hlavní 826-828, 250 64 Hovorčovice
IČ: 288 77 128
DIČ: CZ28877128
www: www.aqua-angels.com
email: office@aqua-angels.com

2. OBECNÉ USTANOVENÍ

- 2.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) upravují práva a povinnosti prodávajícího, společnosti Aqua Angels EUROPE, s.r.o. (dále jen „**Společnost**“) a nakupujícího, kterým je koncový spotřebitel na území České republiky, při dodávkách produktů Společnosti (dále jen „**Zákazník**“), pokud individuální smlouva nestanoví jinak.
- 2.2. Tyto VOP neupravují práva a povinnosti Společnosti a Zákazníka, kterým je podnikatel nakupující produkty či užívající služby Společnosti za účelem svého podnikání.
- 2.3. Tyto VOP upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů („**Občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti Zákazníka a Společnosti, vzniklá v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy („**Smlouva**“) uzavřené prostřednictvím E-shopu na webových stránkách **www.aqua-angels.cz**.

3. PRODUKTY SPOLEČNOSTI

- 3.1. Společnost nabízí tyto základní produkty:
- 3 galonový (11,3 litru) skleněný barel vody Aqua Angels,
 - 0,75 litrová skleněná lahev vody Aqua Angels,
 - 0,7 litrová hliníková lahev vody Aqua Angels,
- 3.2. Společnost nabízí, mimo jiné, tyto vedlejší produkty:
- Aquamat SlimCool pro výdej vody Aqua Angels z 11,3 litrových barelů,
 - Sanitace aquamatu SlimCool,
 - Elektrická pumpa na výdej vody Aqua Angels z 11,3 litrových barelů,
 - Sanitační set pro elektrickou pumpu,
 - Dřevěný špalek.
- 3.3. Společnost si vyhrazuje právo kdykoliv upravit nebo změnit nabídku základních a vedlejších produktů.
- 3.4. Fotky produktů na webu Společnosti a sociálních sítích jsou ilustrativní.

4. VRATNÉ OBALY

- 4.1. Produkt specifikovaný v bodu 3.1.a) je dodáván Zákazníkovi ve vratném 3 (tří) galonovém skleněném barelu v ochranné transportní dřevěné kleci (skleněný barel a ochranná transportní dřevěná klec dále společně jen „**Vratný obal**“).
- 4.2. Vratný obal není povoleno používat na skladování jiných tekutin, či k jiným účelům, než je určeno Společností.
- 4.3. Cena zálohy za 1 (jeden) kus Vratného obalu je určena dle aktuálního ceníku Společnosti k datu objednávky Zákazníka.
- 4.4. Zákazník je povinen zaplatit zálohu za počet Vratných obalů, které má k dispozici. Tyto zálohy za Vratné obaly jsou vedeny na účtu konkrétního Zákazníka.
- 4.5. V případě objednání určitého množství produktu specifikovaného v bodu 3.1.a) a vrácení vyššího počtu Vratných obalů než dodaného počtu produktu, je hodnota rozdílu mezi vrácenými a dodanými Vratnými obaly převedena Zákazníkovi na kredit, který se uplatní při nejbližší objednávce.
- 4.6. V případě, že Zákazník ukončí odběry produktu specifikovaného v bodu 3.1.a) a začne odběry pod jinou osobou, může požádat Společnost o převod záloh za Vratné obaly na tuto novou osobu v případě, že s tím Společnost souhlasí.
- 4.7. Zákazník je povinen po ukončení odběru produktu specifikovaného v bodu 3.1.a) vrátit Společnosti bezodkladně (nejpozději do 10 pracovních dnů) veškeré Vratné obaly.
- 4.8. V případě nevrácení Vratných obalů nebo vrácení poškozených Vratných obalů (za poškozený je považován Vratný obal, který nelze znovu bezpečně použít) nemá Zákazník nárok na vrácení záloh zaplacených za Vratné obaly. Navíc je Zákazník v případě nevrácení Vratných obalů povinen zaplatit náhradu škody ve výši 600 Kč (slovy: šest set korun českých) za 1 (jeden) kus nevráceného Vratného obalu.
- 4.9. Společnost vrátí zálohy za Vratné obaly do 30 (třiceti) kalendářních dnů pouze tomu Zákazníkovi, který tyto zálohy Společnosti prokazatelně zaplatil. Společnost není povinna vrátit zálohy za Vratné obaly osobě, která nedoloží, že zálohy za Vratné obaly zaplatila.

5. AQUAMAT SLIMCOOL

- 5.1. Výrobce aquamatu SlimCool je Ebac Ltd., Velká Británie.
- 5.2. Společnost prodává a pronajímá aquamat SlimCool pouze pro výdej vody Aqua Angels z 11,3 litrových skleněných barelů.

- 5.3. Společnost poskytuje záruku na přístroj 24 (dvacet čtyři) měsíců pro koncové spotřebitele, nepodnikatele, a 6 (šest) měsíců pro koncové spotřebitele, podnikatele fyzické osoby a právnické osoby. Záruka se nevztahuje na sanitaci aquamatu SlimCool, tj. na výměnu částí přicházejících do styku s vodou, které podléhají pravidelné výměně v rámci běžného užívání přístroje (spotřební díly). Spotřebitel bere na vědomí, že pravidelná sanitace je nezbytná pro zajištění hygienické nezávadnosti vydávané vody a je jeho povinností ji zajišťovat dle doporučení výrobce.
- 5.4. Zákazník je povinen si při převzetí aquamatu SlimCool zkontrolovat jeho stav a funkčnost. Vady zjištěné při převzetí je Zákazník povinen reklamovat ihned. Vady, které měl aquamat SlimCool při převzetí, avšak Zákazník je nemohl při převzetí zjistit, je Zákazník povinen reklamovat bezodkladně po okamžiku zjištění.
- 5.5. V reklamaci je Zákazník povinen vady aquamatu SlimCool popsat a uvést, jak se projevují.
- 5.6. Společnost je povinna odstranit reklamovanou vadu v přiměřené době. Společnost poskytuje pozáruční placený servis aquamatu SlimCool pro aktivní Zákazníky Společnosti, kteří odebírají produkt specifikovaný v bodu 3.1.a) a nejsou ukončeni v systému Společnosti dle bodu 7.6. těchto VOP.
- 5.7. Výrobce Aquamatu SlimCool i Společnost doporučují provádět sanitaci minimálně 4x (čtyřikrát) ročně s ohledem na udržení kvality vydávané vody. Sanitace aquamatu SlimCool je kompletní výměna částí, která přichází do styku s vodou. Sanitace se provádí u Zákazníka, který je zodpovědný za objednání sanitace. Společnost nenese záruku za kvalitu vydávané vody v případě neprovedení sanitace aquamatu SlimCool v doporučeném termínu.
- 5.8. V případě jakékoliv škody způsobené provozem aquamatu SlimCool je Zákazník povinen neprodleně nahlásit událost Společnosti, nejpozději však následující den po události, včetně pořízení prokazatelné fotodokumentace. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.

6. ELEKTRICKÁ PUMPA

- 6.1. Společnost prodává elektrickou pumpu pouze pro výdej vody Aqua Angels z 11,3 litrových skleněných barelů.
- 6.2. Společnost poskytuje záruku na přístroj 24 (dvacet čtyři) měsíců pro koncové spotřebitele, nepodnikatele, a 6 (šest) měsíců pro koncové spotřebitele, podnikatele fyzické osoby a právnické osoby. Tato záruka se nevztahuje na sanitaci, tj. měnitelné sací a výdejní trubičky přicházejících do styku s vodou, které podléhají pravidelné výměně v rámci běžného užívání přístroje (spotřební díly). Spotřebitel bere na vědomí, že pravidelná sanitace je nezbytná pro zajištění hygienické nezávadnosti vydávané vody a je jeho povinností ji zajišťovat dle doporučení výrobce.
- 6.3. Zákazník je povinen si při převzetí elektrické pumpy zkontrolovat její stav a funkčnost. Vady zjištěné při převzetí je Zákazník povinen reklamovat ihned. Vady, které měla elektrická pumpa při převzetí, avšak Zákazník je nemohl při převzetí zjistit, je Zákazník povinen reklamovat bezodkladně po okamžiku zjištění.
- 6.4. V reklamaci je Zákazník povinen vady elektrické pumpy popsat a uvést, jak se projevují.
- 6.5. Společnost je povinna odstranit reklamovanou vadu v přiměřené době.
- 6.6. Společnost neposkytuje pozáruční servis elektrické pumpy.
- 6.7. Společnost doporučuje provádět výměnu sací a výdejní trubičky minimálně 4x (čtyřikrát) ročně s ohledem na udržení kvality vydávané vody. Výměna sací trubičky se provádí u Zákazníka, který je zodpovědný za objednání této výměny. Společnost nenese záruku za kvalitu vydávané vody v případě neprovedení výměny sací a výdejní trubičky v doporučeném termínu.
- 6.8. V případě jakékoliv škody způsobené provozem elektrické pumpy je Zákazník povinen neprodleně nahlásit událost Společnosti, nejpozději však následující den po události, včetně pořízení prokazatelné fotodokumentace. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.

7. DŘEVĚNÝ ŠPALEK

- 7.1. Společnost nabízí Dřevěný špalek výhradně jako doplňkové příslušenství ke skleněnému barelu s vodou značky Aqua Angels. Je určen pouze pro klienty s aktivním odběrem vody Aqua Angels a není samostatně nabízen k prodeji.
- 7.2. Každý špalek je originál – vyrobený ručně ze smrkového nebo borovicového dřeva. Smrk má světlejší barvu s jemnější kresbou, borovice výraznější letokruhy a sytější odstín. Tvary i rozměry jednotlivých kusů se mohou lišit a jejich vzhled je výsledkem přirozených vlastností dřeva.
- 7.3. Dřevo je přírodní materiál a může v průběhu času měnit svůj vzhled – například přirozeně praskat, tmavnout nebo reagovat na změny vlhkosti, teploty či světla. Tyto změny nejsou považovány za vady, ale za přirozenou vlastnost masivního dřeva, a jako takové nemohou být předmětem reklamace.
- 7.4. Špalek je určen výhradně pro použití v interiéru, v prostředí vhodném pro dřevěné výrobky. Vystavení extrémní vlhkosti, přímému slunečnímu záření nebo prudkým teplotním výkyvům může vést ke změnám vzhledu, které nejsou důvodem k reklamaci.

8. OBJEDNÁNÍ PRODUKTŮ

- 8.1. Objednávka může být provedena:
- E-mailem na adresu office@aqua-angels.com,
 - Prostřednictvím objednávkového formuláře na webových stránkách Společnosti, www.aqua-angels.com.
- 8.2. Objednávka bude vyřízena v pracovní době, v pondělí až pátek od 08:30 – 16:00 hodin. Objednávka zasláná po pracovní době bude vyřízena následující pracovní den.
- 8.3. Zákazník je povinen uvést v objednávce tyto údaje:

- a) Svoji identifikaci, pod kterou je nebo bude veden u Společnosti,
 - b) Název a množství objednávaných produktů,
 - c) Dodací adresu a telefonní kontakt na přebírajícího.
- 8.4. Nebude-li objednávka obsahovat náležitosti dle předchozího bodu, je považována za neúplnou. Objedávka se považuje za úplnou až okamžikem doručení údajů zpřesňujících nebo doplňujících.
- 8.5. Objedávka nebude Společností přijata a zpracována v případě, že bude evidovat u Zákazníka pohledávky po splatnosti.
- 8.6. Účet Zákazníka může být ukončen v systému Společnosti jako aktivní poté, co Zákazník neobjedná minimálně 3 (tři) kusy produktu 3 galonový (11,3 litru) skleněný barel vody Aqua Angels, nebo jiné produkty v hodnotě min CZK 1.500 (jeden tisíc pět set korun českých), po dobu delší než 5 (pět) měsíců. O této skutečnosti bude Zákazník informován a bude vyzván k vrácení majetku Společnosti, zejména Vratných obalů.

9. DODÁNÍ PRODUKTŮ ZÁKAZNÍKOVÍ

- 9.1. Společnost účtuje Zákazníkovi dopravné za produkty dle aktuálního ceníku Společnosti.
- 9.2. Společnost dodá Zákazníkovi produkty na dohodnutou adresu ve své pracovní době zpravidla do 2 (dvou) pracovních dnů od přijetí objednávky v oblasti Praha a Střední Čechy, do jiné oblasti dle domluvy se Zákazníkem. Je-li dodání požadovaných produktů možné pouze v delším dodacím termínu, Společnost Zákazníka na tuto skutečnost upozorní.
- 9.3. V případě, že je nutno z důvodů na straně Zákazníka doručit produkty opakovaně, je Zákazník povinen vždy uhradit Cenu marného výjezdu v hodnotě Ceny dopravy dle aktuálně platného Ceníku Společnosti.
- 9.4. Zákazník je povinen zkontrolovat dodané produkty, zejména neporušenost obalů. Po zkontrolování dodaných produktů je Zákazník povinen podepsat dodací list a/nebo fakturu a potvrdit tak převzetí produktů.
- 9.5. Nebezpečí vzniku škody na produktech přechází na Zákazníka okamžikem převzetí produktů.
- 9.6. Vlastnické právo k produktům přechází na Zákazníka připsáním kupní ceny ve prospěch účtu Společnosti.
- 9.7. Společnost nese záruku za kvalitu vody po dobu minimální trvanlivosti do otevření originálního obalu.

10. KUPNÍ CENA PRODUKTŮ, SPLATNOST KUPNÍ CENY PRODUKTŮ, VYMÁHÁNÍ

- 10.1. Kupní cena produktů Společnosti je určena dle aktuálního ceníku Společnosti k datu objednávky Zákazníka.
- 10.2. Společnost si vyhrazuje právo kdykoliv měnit či upravit ceník Společnosti.
- 10.3. Kupní cena za objednané a dodané produkty je splatná do data uvedeného na faktuře/daňovém dokladu vydaném Společností.
- 10.4. V případě hotovostní platby se kupní cena považuje za uhrazenou okamžikem převzetí hotovosti od Zákazníka pracovníkem Společnosti. Daňový doklad za koupi produktů Společnosti bude Zákazníkovi zaslán následně elektronickou poštou na email Zákazníka.
- 10.5. V případě bezhotovostního převodu se kupní cena považuje za uhrazenou okamžikem připsání příslušné částky ve prospěch účtu Společnosti. Daňový doklad za koupi produktů Společnosti bude Zákazníkovi zaslán následně elektronickou poštou na email Zákazníka.
- 10.6. V případě platby přes platební terminál bude Zákazníkovi vytisknut doklad z platebního terminálu. Daňový doklad za koupi produktů Společnosti bude Zákazníkovi zaslán následně elektronickou poštou na email Zákazníka.
- 10.7. V případě, že se zákazník ocitne v prodlení se zaplacením kupní ceny nebo její části, má Společnost právo požadovat smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 10.8. Pokud má Zákazník vůči Společnosti neuhrazené závazky po splatnosti, Společnost si vyhrazuje právo vyžadovat po Zákazníkovi platbu neuhrazených závazků v hotovosti, a to včetně nově objednaných produktů. Pokud Zákazník tuto podmínku neakceptuje, vyhrazuje si Společnost právo dodat mu objednané produkty až poté, co veškeré své závazky vůči Společnosti uhradí.
- 10.9. Společnost si vyhrazuje právo vymáhat závazky po splatnosti pomocí specializované třetí osoby.
- 10.10. Jakýkoliv přeplatek Zákazníka vzniklý jakýmkoliv způsobem nemusí Společnost Zákazníkovi vracet, ale bude brán jako kredit Zákazníka na jeho další nákupy.

11. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

- 11.1. Zákazník je oprávněn odstoupit od smlouvy do 14 (čtrnácti) dnů od převzetí zboží, pokud se nejedná o zboží, u něhož je právo na odstoupení vyloučeno dle § 1837 občanského zákoníku.
- 11.2. V případě balené vody je Zákazník oprávněn odstoupit od smlouvy pouze tehdy, pokud je zboží vráceno kompletní, v původním neotevřeném a neporušeném obalu. Pokud byl originální uzávěr porušen nebo zboží jeví známky poškození, znehodnocení či hygienické závadnosti, právo na odstoupení Zákazníkovi nevzniká.
- 11.3. Zákazník je povinen umožnit Společnosti převzetí vráceného zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 (čtrnácti) dnů ode dne odstoupení od smlouvy. Za zajištění převzetí vráceného zboží účtuje Společnost náklady na dopravu dle ceníku platného v okamžiku uskutečnění nákupu, nejméně však částku 300 Kč (tři sta korun českých) včetně DPH. Tyto náklady budou Zákazníkovi odečteny z částky vrácené kupní ceny.
- 11.4. Společnost vrátí Zákazníkovi všechny peněžní prostředky přijaté od Zákazníka na základě smlouvy, od které Zákazník odstoupil, a to nejpozději do 14 (čtrnácti) dnů od odstoupení od smlouvy. Společnost však není povinna vrátit přijaté peněžní prostředky dříve, než Zákazník předá vrácené zboží Společnosti nebo prokáže, že zboží Společnosti odeslal. Peněžní prostředky budou vráceny stejným způsobem, jakým je Společnost od Zákazníka přijala, nedohodne-li se Zákazník se Společností jinak.
- 11.5. Právo na odstoupení od smlouvy podle tohoto článku náleží pouze Zákazníkovi, který je spotřebitelem ve smyslu § 419 občanského

zákoníku. Pokud je Zákazníkem podnikatel nebo právnická osoba (např. společnost, spolek, úřad), toto právo mu nenáleží. V individuálních případech však může Společnost umožnit odstoupení od smlouvy i podnikateli, a to na základě předchozí vzájemné dohody.

12. SKLADOVÁNÍ A MANIPULACE S PRODUKTY

- 12.1. Pro uchování kvality základních produktů Společnosti je Zákazník povinen skladovat produkty v temnu a chladu a chránit je před přímým slunečním světlem, a dodržovat datum spotřeby.
- 12.2. Společnost nenese záruku za kvalitu vydávané vody v případě nedodržení bodu 10.1. Zákazníkem, či používáním daného produktu v rozporu s informacemi uvedenými na obalu či etiketě produktu.
- 12.3. Při manipulaci s Produktem specifikovaným v bodu 3.1.a) a Vratným obalem je Zákazník povinen držet vždy transportní dřevěnou klec oběma rukama za obě madla. Při vyndávání skleněného barelu z ochranné transportní dřevěné klece je zakázáno vyndávat tento barel pouze tahem za víčko, je nutné držet i samotné hrdlo barelu.

13. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 13.1. Informace o Zákaznících jsou uchovávány v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů („GDPR“), a s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb. ve znění pozdějších předpisů. Společnost je registrována na Úřadě pro ochranu osobních údajů pod číslem jednacím 00067349 / 001.
- 13.2. Veškeré údaje získané od Zákazníka Společnost užívá výhradně pro vnitřní potřebu, a neposkytuje je třetím osobám. Výjimku mohou představovat externí dopravci, kterým jsou osobní údaje zákazníků předávány v minimálním rozsahu, který je nutný pro bezproblémové doručení produktů Společnosti.
- 13.3. Zákazník potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné, a že jejich použitím nebude Společnost porušovat jakákoliv práva třetích stran.
- 13.4. Podmínky nakládání s osobními údaji jsou zpracovány v zásadách zpracování a ochrany osobních údajů vydaných Společností, které jsou přístupné na vyžádání u Společnosti, na emailu dpo@aquangels.com.

14. VYŠŠÍ MOC

- 14.1. V případě mimořádných událostí nad rámec rozumné kontroly, jako je válka, epidemie, stávky, nepokoje, kriminalita, nebo události vyšší moci, jako je hurikán, záplavy, zemětřesení, sopečné erupce apod. je vyloučena odpovědnost Společnosti.

15. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 15.1. Tyto VOP jsou závazné pro všechny Zákazníky Společnosti, pokud individuální smlouva nestanovuje jinak.
- 15.2. Pro dodávku jiných produktů Společnosti než specifikovaných v bodě 3, se tyto VOP použijí pouze podpůrně v otázkách, které nejsou mezi Společností a Zákazníkem sjednány individuálně.
- 15.3. Veškeré vztahy mezi Společností a Zákazníkem, které nejsou těmito VOP upraveny, se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku, v platném znění.
- 15.4. Zákazník souhlasí, že případné spory z výše uvedených vztahů mezi Společností a zákazníkem budou řešeny místně příslušným soudem dle sídla Společnosti. Rozhodným právem je právo České republiky.
- 15.5. Zákazník přijímá veškerá ustanovení těchto VOP momentem objednávky produktů Společnosti.
- 15.6. Společnost si vyhrazuje právo tyto VOP kdykoli upravit nebo měnit.
- 15.7. Tyto VOP nabývají účinnosti dnem 01.09. 2025.