

1. IDENTIFIKACE SPOLEČNOSTI

Název: Aqua Angels EUROPE, s.r.o. (dále jen „**Společnost**“)
Zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C vložka 150627
Sídlo: Praha 1, Na Příkopě 17, PSČ 110 00
IČ: 288 77 128
DIČ: CZ28877128
www: www.aqua-angels.com

2. OBECNÉ USTANOVENÍ

- 2.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) upravují práva a povinnosti Společnosti a zákazníka, kterým je konečný spotřebitel na území České republiky, při dodávkách produktů Společnosti (dále jen „**Zákazník**“).
- 2.2. Tyto VOP neupravují práva a povinnosti Společnosti a zákazníka, kterým je podnikatel nakupující produkty či užívající služby Společnosti za účelem svého podnikání.

3. PRODUKTY SPOLEČNOSTI

- 3.1. Společnost nabízí tyto základní produkty:
- a) 3 galonový (11,3 litru) skleněný barel vody Aqua Angels,
 - b) 0,75 litrová skleněná lahev vody Aqua Angels,
 - c) 0,7 litrová hliníková lahev vody Aqua Angels,
- 3.2. Společnost nabízí, mimo jiné, tyto vedlejší produkty:
- a) Aquamat SlimCool pro výdej vody Aqua Angels z 11,3 litrových barelů,
 - b) Sanitace aquamatu SlimCool,
 - c) Elektrická pumpa na výdej vody Aqua Angels z 11,3 litrových barelů,
 - d) Sanitační set pro elektrickou pumpu.
- 3.3. Společnost si vyhrazuje právo kdykoliv upravit nebo změnit nabídku základních a vedlejších produktů.

4. VRATNÉ OBALY

- 4.1. Produkt specifikovaný v bodu 3.1.a) je dodáván Zákazníkovi ve vratném 3 (tří) galonovém skleněném barelu v ochranné transportní dřevěné kleci (skleněný barel a ochranná transportní dřevěná klec dále společně jen „**Vratný obal**“).
- 4.2. Vratný obal není povoleno používat na skladování jiných tekutin, či k jiným účelům, než je určeno Společností.
- 4.3. Cena zálohy za 1 (jeden) kus Vratného obalu je určena dle aktuálního ceníku Společnosti k datu objednávky Zákazníka.
- 4.4. Zákazník je povinen zaplatit zálohu za počet Vratných obalů, které má k dispozici. Tyto zálohy za Vratné obaly jsou vedeny na účtu konkrétního Zákazníka. V případě, že Zákazník ukončí odběry produktu specifikovaného v bodu 3.1.a) a začne odběry pod jinou osobou, může požádat Společnost o převod záloh za Vratné obaly na tuto novou osobu.
- 4.5. Zákazník je povinen po ukončení odběru produktu specifikovaného v bodu 3.1.a) vrátit Společnosti bezodkladně (nejpozději do 10 dnů) veškeré Vratné obaly.
- 4.6. V případě nevrácení Vratných obalů nebo vrácení poškozených Vratných obalů nemá Zákazník nárok na vrácení záloh zaplacených za Vratné obaly. Navíc je Zákazník v případě nevrácení Vratných obalů povinen zaplatit náhradu ve výši 500 Kč (slovy: pět set korun českých) za 1 (jeden) kus nevráceného Vratného obalu.
- 4.7. Společnost vrátí zálohy za Vratné obaly pouze tomu Zákazníkovi, který tyto zálohy Společnosti prokazatelně zaplatil. Společnost není povinna vrátit zálohy za Vratné obaly osobě, která nedoloží, že za Vratné obaly zálohy zaplatila.

5. AQUAMAT SLIMCOOL

- 5.1. Výrobce aquamatu SlimCool je Ebac Ltd., Velká Británie.
- 5.2. Společnost prodává a pronajímá aquamat SlimCool pouze pro výdej vody Aqua Angels z 11,3 litrových skleněných barelů.
- 5.3. Společnost poskytuje šestiměsíční záruku na přístroj. Tato záruka se netýká měnitelné sanitace.
- 5.4. Zákazník je povinen si při převzetí aquamatu SlimCool zkontrolovat jeho stav a funkčnost. Vady zjištěné při převzetí je Zákazník povinen reklamovat ihned. Vady, které měl aquamat SlimCool při převzetí, avšak Zákazník je nemohl při převzetí zjistit, je Zákazník povinen reklamovat bezodkladně po okamžiku zjištění.
- 5.5. V reklamaci je Zákazník povinen vady aquamatu SlimCool popsat a uvést, jak se projevují.
- 5.6. Společnost je povinna odstranit reklamovanou vadu v přiměřené době.
- 5.7. Společnost není povinna převzít aquamat SlimCool do opravy, pokud Zákazník neodebírá produkt specifikovaný v bodě 3.1.a) těchto VOP, nebo je Zákazník neaktivním dle bodu 7.6. těchto VOP.
- 5.8. Výrobce Aquamatu SlimCool i Společnost doporučují provádět sanitaci minimálně 4x (čtyřikrát) ročně s ohledem na udržení kvality vydávané vody. Sanitace aquamatu SlimCool je kompletní výměna části, která přichází do styku s vodou. Sanitace se provádí u Zákazníka, který je zodpovědný za objednání sanitace. Společnost nenese záruku za kvalitu vydávané vody v případě neprovedení sanitace aquamatu SlimCool v doporučeném termínu.
- 5.9. V případě jakékoliv škody způsobené provozem aquamatu SlimCool je Zákazník povinen neprodleně nahlásit událost Společnosti,

nejpozději však následující den po události, včetně pořízení prokazatelné fotodokumentace. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.

6. ELEKTRICKÁ PUMPA

- 6.1. Společnost prodává elektrickou pumpu pouze pro výdej vody Aqua Angels z 11,3 litrových skleněných barelů.
- 6.2. Společnost poskytuje šestiměsíční záruku na přístroj. Tato záruka se netýká měnitelné sací a výdejní trubičky.
- 6.3. Zákazník je povinen si při převzetí elektrické pumpy zkontrolovat její stav a funkčnost. Vady zjistitelné při převzetí je Zákazník povinen reklamovat ihned. Vady, které měla elektrická pumpa při převzetí, avšak Zákazník je nemohl při převzetí zjistit, je Zákazník povinen reklamovat bezodkladně po okamžiku zjištění.
- 6.4. V reklamaci je Zákazník povinen vady elektrické pumpy popsat a uvést, jak se projevují.
- 6.5. Společnost je povinna odstranit reklamovanou vadu v přiměřené době.
- 6.6. Společnost není povinna převzít elektrickou pumpu do opravy, pokud Zákazník neodebírá základní produkty Společnosti, nebo je Zákazník neaktivním dle bodu 7.6. těchto VOP.
- 6.7. Společnost doporučuje provádět výměnu sací a výdejní trubičky minimálně 4x (čtyřikrát) ročně s ohledem na udržení kvality vydávané vody. Výměna sací trubičky se provádí u Zákazníka, který je zodpovědný za objednání této výměny. Společnost nenese záruku za kvalitu vydávané vody v případě neprovedení výměny sací a výdejní trubičky v doporučeném termínu.
- 6.8. V případě jakékoliv škody způsobené provozem elektrické pumpy je Zákazník povinen neprodleně nahlásit událost Společnosti, nejpozději však následující den po události, včetně pořízení prokazatelné fotodokumentace. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.

7. OBJEDNÁNÍ PRODUKTŮ

- 7.1. Objednávka může být provedena:
 - a) E-mailem na adresu office@aqua-angels.com,
 - b) Prostřednictvím objednávkového formuláře na webových stránkách Společnosti, www.aqua-angels.com.
- 7.2. Objednávka bude vyřízena v pracovní době, v pondělí až pátek od 08:30 – 16:00 hodin. Objednávka zaslaná po pracovní době bude vyřízena následující pracovní den.
- 7.3. Zákazník je povinen uvést v objednávce tyto údaje:
 - a) Svoji identifikaci, pod kterou je nebo bude veden u Společnosti,
 - b) Název a množství objednávaných produktů,
 - c) Dodací adresu a telefonní kontakt na přebírajícího.
- 7.4. Nebude-li objednávka obsahovat náležitosti dle předchozího bodu, je považována za neúplnou. Objednávka se považuje za úplnou až okamžikem doručení údajů zpřesňujících nebo doplňujících.
- 7.5. Objednávka nebude Společností přijata a zpracována v případě, že bude evidovat u Zákazníka pohledávky po splatnosti.
- 7.6. Účet Zákazníka je ukončen v systému Společnosti jako aktivní poté, co Zákazník neobjedná minimálně 3 (tři) kusy produktu 3 galonový (11,3 litru) skleněný barel vody Aqua Angels, nebo jiné produkty ve stejné hodnotě, po dobu delší než 5 (pět) měsíců. O této skutečnosti bude Zákazník informován a bude vyzván k vrácení majetku Společnosti, zejména Vratných obalů.

8. DODÁNÍ PRODUKTŮ ZÁKAZNÍKOVI

- 8.1. Společnost neučtuje Zákazníkovi dopravné za produkty při objednávce, která obsahuje minimálně 3 (tři) kusy produktu 3 galonový (11,3 litru) skleněný barel vody Aqua Angels. Při objednávce, která neobsahuje minimálně 3 (tři) kusy produktu 3 galonový (11,3 litru) skleněný barel vody Aqua Angels, je zákazník povinen uhradit cenu dopravy dle aktuálního ceníku Společnosti.
- 8.2. Společnost dodá Zákazníkovi produkty na dohodnutou adresu ve své pracovní době zpravidla do 2 (dvou) pracovních dnů od přijetí objednávky v oblasti Praha a Střední Čechy, do jiné oblasti dle domluvy se Zákazníkem. Je-li dodání požadovaných produktů možné pouze v delším dodacím termínu, Společnost Zákazníka na tuto skutečnost upozorní.
- 8.3. V případě, že je nutno z důvodů na straně Zákazníka doručit produkty opakovaně, je Zákazník povinen vždy uhradit Cenu dopravy dle aktuálně platného Ceníku Společnosti.
- 8.4. Zákazník je povinen zkontrolovat dodané produkty, zejména neporušenost obalů. Po zkontrolování dodaných produktů je Zákazník povinen podepsat dodací list a/nebo fakturu a potvrdit tak převzetí produktů.
- 8.5. Nebezpečí vzniku škody na produktech přechází na Zákazníka okamžikem převzetí produktů.
- 8.6. Vlastnické právo k produktům přechází na Zákazníka připsáním kupní ceny ve prospěch účtu Společnosti.
- 8.7. Společnost nese záruku za kvalitu vody po dobu minimální trvanlivosti do otevření originálního obalu Zákazníkem.

9. KUPNÍ CENA PRODUKTŮ, SPLATNOST KUPNÍ CENY PRODUKTŮ, VYMÁHÁNÍ

- 9.1. Kupní cena produktů Společnosti je určena dle aktuálního ceníku Společnosti k datu objednávky Zákazníka.
- 9.2. Společnost si vyhrazuje právo kdykoliv měnit či upravit ceník Společnosti.
- 9.3. Kupní cena za objednané a dodané produkty je splatná do data uvedeného na faktuře/daňovém dokladu vydaném Společností.
- 9.4. V případě hotovostní platby se kupní cena považuje za uhrazenou okamžikem převzetí hotovosti od Zákazníka pracovníkem Společnosti. Daňový doklad za koupi produktů Společnosti bude Zákazníkovi zaslán následně elektronickou poštou na email

Zákazníka.

- 9.5. V případě bezhotovostního převodu se kupní cena považuje za uhrazenou okamžikem připsání příslušné částky ve prospěch účtu Společnosti. Daňový doklad za koupi produktů Společnosti bude Zákazníkovi zaslán následně elektronickou poštou na email Zákazníka.
- 9.6. V případě platby přes platební terminál bude Zákazníkovi vytisknut doklad z platebního terminálu. Daňový doklad za koupi produktů Společnosti bude Zákazníkovi zaslán následně elektronickou poštou na email Zákazníka.
- 9.7. V případě, že se zákazník ocitne v prodlení se zaplacením kupní ceny nebo její části, má Společnost právo požadovat smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 9.8. Pokud má Zákazník vůči Společnosti neuhrazené závazky po splatnosti, Společnost si vyhrazuje právo vyžadovat po Zákazníkovi platbu neuhrazených závazků v hotovosti, a to včetně nově objednaných produktů. Pokud Zákazník tuto podmínku neakceptuje, vyhrazuje si Společnost právo dodat mu objednané produkty až poté, co veškeré své závazky vůči Společnosti uhradí.
- 9.9. Společnost si vyhrazuje právo vymáhat závazky po splatnosti pomocí specializované třetí osoby.
- 9.10. Jakýkoliv přeplatek Zákazníka vzniklý jakýmkoliv způsobem nemusí Společnost Zákazníkovi vrátit, ale bude brán jako kredit Zákazníka na jeho další nákupy.

10. SKLADOVÁNÍ A MANIPULACE S PRODUKTY

- 10.1. Pro uchování kvality základních produktů Společnosti je Zákazník povinen skladovat produkty v temnu a chladu a chránit je před přímým slunečním světlem, a dodržovat datum spotřeby.
- 10.2. Společnost nenese záruku za kvalitu vydávané vody v případě nedodržení bodu 10.1. Zákazníkem, či používáním daného produktu v rozporu s informacemi uvedenými na obalu či etiketě produktu.
- 10.3. Při manipulaci s Produktem specifikovaným v bodu 3.1.a) a Vratným obalem je Zákazník povinen držet vždy transportní dřevěnou klec oběma rukama za obě madla. Při vyndávání skleněného barelu z ochranné transportní dřevěné klece je zakázáno vyndávat tento barel pouze tahem za víčko, je nutné držet i samotné hrdlo barelu.

11. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 11.1. Informace o Zákaznících jsou uchovávány v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů („GDPR“), a s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb. ve znění pozdějších předpisů. Společnost je registrována na Úřadě pro ochranu osobních údajů pod číslem jednacím 00067349 / 001.
- 11.2. Veškeré údaje získané od Zákazníka Společnost užívá výhradně pro vnitřní potřebu, a neposkytuje je třetím osobám. Výjimku mohou představovat externí dopravci, kterým jsou osobní údaje zákazníků předávány v minimálním rozsahu, který je nutný pro bezproblémové doručení produktů Společnosti.
- 11.3. Zákazník potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné, a že jejich použitím nebude Společnost porušovat jakákoliv práva třetích stran.
- 11.4. Podmínky nakládání s osobními údaji jsou zpracovány v zásadách zpracování a ochrany osobních údajů vydaných Společností, které jsou přístupné na vyžádání u Společnosti, na emailu dpo@aqua-angels.com.

12. VYŠŠÍ MOC

- 12.1. V případě mimořádných událostí nad rámec rozumné kontroly, jako je válka, epidemie, stávkové hnutí, nepokoje, kriminalita, nebo události vyšší moci, jako je hurikán, záplavy, zemětřesení, sopečné erupce apod. je vyloučena odpovědnost Společnosti.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1. Tyto VOP jsou závazné pro všechny Zákazníky Společnosti, pokud individuální smlouva nestanovuje jinak.
- 13.2. Pro dodávku jiných produktů Společnosti než specifikovaných v bodě 3, se tyto VOP použijí pouze podpůrně v otázkách, které nejsou mezi Společností a Zákazníkem sjednány individuálně.
- 13.3. Veškeré vztahy mezi Společností a Zákazníkem, které nejsou těmito VOP upraveny, se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku, v platném znění.
- 13.4. Zákazník souhlasí, že případné spory z výše uvedených vztahů mezi Společností a zákazníkem budou řešeny místně příslušným soudem dle sídla Společnosti. Rozhodným právem je právo České republiky.
- 13.5. Zákazník přijímá veškerá ustanovení těchto VOP momentem objednávky produktů Společnosti.
- 13.6. Společnost si vyhrazuje právo tyto VOP kdykoli upravit nebo měnit.
- 13.7. Tyto VOP nabývají účinnosti dnem 01.04.2022.